



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Projekt OP LZZ

CZ.1.04/1.1.02/23.00197

Rozvoj lidských zdrojů ve  
společnosti HELIA TRADE,  
spol. s r.o. v letech 2009 - 2011



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Projekt OP LZZ

CZ.1.04/1.1.02/23.00197

Grantové projekty EU

Strukturální fondy  
Evropský sociální fond  
Projekty OP LZZ



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

CZ.1.04/1.1.02/23.00197



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

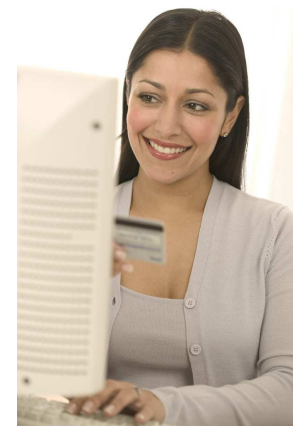
# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

- Rozvoj lidských zdrojů ve společnosti HELIA TRADE, spol. s r.o. v letech 2009 - 2011

Projekt je určen pro:

- zaměstnance společnosti HELIA TRADE, spol. s r.o.



# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

Místo a doba realizace:

**OLOMOUC**

- **HELIA TRADE, spol. s r.o.**  
I.P.Pavlova 738/116, 779 00

**srpen 2009 - červenec 2011**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

- **HELIA TRADE, spol. s r.o.** byla založena v roce 1998
- Předmětem podnikání je maloobchodní a velkoobchodní prodej, servis a pronájem sportovních potřeb
- S postupným nárůstem klientely se rozšířila sekce maloobchodních prodejen mimo Olomouc i do Prahy, Brna, Ostravy, Bruntálu, Přerova, Kout nad Desnou, a Žamberka
- Ve výběrovém řízení italské firmy Benneton Group v roce 2001 získala společnost výhradní zastoupení značek Nordica a Rollerblade pro celou ČR



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

CZ.1.04/1.1.02/23.00197

## Popis projektu

- Projekt je zaměřen na vzdělávání zaměstnanců společnosti **HELIA TRADE, spol. s r.o.**, na zvyšování jejich kvalifikačních předpokladů a odborných znalostí ve vazbě na strategické cíle společnosti pro rok 2009-2011.
- Na základě důkladné analýzy vzdělávacích potřeb cílové skupiny a hodnocení zaměstnanců byly identifikovány oblasti vzdělávání , které jsou zařazeny do vzdělávacího plánu projektu.
- V rámci projektu budou všichni zaměstnanci bez ohledu na výkon pracovních pozic (management, obchod, servis, administrativa) školeni v několika oblastech, které byly identifikovány jako klíčové pro jejich další rozvoj.
- Prostřednictvím vzdělávacího procesu bude podpořena celá cílová skupina projektu – 48 zaměstnanců firmy.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

### Cíle projektu

- Investicemi do vzdělávání zvýšit odbornou kvalifikaci zaměstnanců, jejich adaptabilitu na změny, hodnotu a konkurenceschopnost na trhu práce
- Zlepšit jejich zaměstnatelnost.
- Dosáhnout vyšší úrovně znalostí v oblasti komunikace se zákazníky, v interní komunikaci mezi zaměstnanci navzájem a mezi managementem a zaměstnanci i zákazníky
- Přispět ke zvýšení konkurenceschopnosti společnosti realizací komplexního systému vzdělávání zaměstnanců.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

### Průběh projektu

Projekt je plánován na 24 měsíců.



- V průběhu realizace projektu proběhnou kurzy zaměřené na komunikaci v obchodě a managementu, na zdokonalení a prohloubení práce na PC.
- Napříč celým projektem bude probíhat odborné cizojazyčné vzdělávání.
- Zaměstnanci byli pro účast na jednotlivých kurzech vybíráni na základě několika kritérií (pravidelné hodnocení, návrh nadřazeného, aktuální potřeby firmy a vlastní zájem o vybraný kurz).

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197



**Kurzy:** prezenční výukou jak  
jednodenní, tak i vícedenní  
realizované převážně ve firmě  
Pro každého zaměstnance je  
připraven individuální vzdělávací  
plán



**Součástí kurzů jsou:**

tištěné materiály a další pomůcky,  
odpovídající charakteru výuky

Účast v kurzech je hrazena z  
prostředků ESF a státního rozpočtu  
ČR. Pro účastníky je **ZDARMA.**

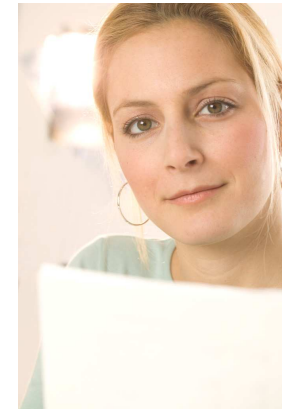


OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

CZ.1.04/1.1.02/23.00197



## Vzdělávací kurzy:

- **Uzavřené kurzy – Soft Skills**
- (rozsah 35 školících dnů , 21 témat, 27 osob z cílové skupiny)
- **Otevřené kurzy – Soft Skills**
- (otevřené semináře , 13 témat, 20 osob z cílové skupiny)
- **Uzavřené kurzy – Počítačová gramotnost**
- (rozsah 288 výukových hodin , 4 témata, 48 osob z cílové skupiny)
- Internet - MS Outlook, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint
- **Otevřené kurzy – Počítačová gramotnost**
- (2x kurz AutoCAD, 2x kurz Corel Draw , 2 témata, 4 osoby z cílové skupiny)
- **Odborné cizojazyčné vzdělávání**
- (rozsah 2 výukové hodiny týdně – 84 týdnů , 2 skupiny, 13 osob z cílové skupiny)



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197



### Cíle vzdělávacích kurzů:

- Zvýšení adaptability zaměstnanců vůči změnám na trhu práce
- Rozšíření odborné kvalifikace v rámci projektu
- Rozšíření praktických znalostí a dovedností
- Zvýšení komunikačních, prezentačních a manažerských dovedností
- Zvýšení sebevědomí a adaptability na změny
- Získání a prohloubení nových znalostí a dovedností
- Zlepšení konkurenceschopnosti



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

### Výsledky

- Cílová skupina - zaměstnanci firmy HELIA TRADE spol. s r.o.
- Každý zaměstnanec má svůj individuální plán školení, který se průběžně aktualizuje
- Zaměstnanci se zdokonalí v oblasti obchodních dovedností, jednání se zákazníkem, minimalizací stresu, zlepšení rétorických a prezentačních dovedností.
- Společnost spolupracuje se zahraničními dodavateli, proto je nezbytné prohloubit a zdokonalit si zejména odborné cizojazyčné komunikační dovednosti.
- Prostřednictvím vzdělávacích programů v tomto projektu si zaměstnanci posílí své silné stránky a minimalizují své slabé stránky, zefektivní nejen svou práci, ale i svých podřízených.
- Celkem se vzdělávacích aktivit v rámci projektu zúčastní 48 zaměstnanců firmy.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt OP LZZ

## CZ.1.04/1.1.02/23.00197

- **KONTAKTY:**

- **HELIA TRADE, spol. s r.o.**  
I.P.Pavlova 738/116, 779 00 Olomouc

- **Mgr. Hana Čapková**

- **Tel.: 728 937 153**

- **Zuana Smičková**

- **Tel.: 585 438 651, 732 111 267**

- **E-mail: [smickova@heliasport.cz](mailto:smickova@heliasport.cz)**

- **Lukáš Kestl**

- **Tel.: 585 438 651, 777 707 940**

- **E-mail: [lkestl@heliasport.cz](mailto:lkestl@heliasport.cz)**

- **[www.heliasport.cz](http://www.heliasport.cz)**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)